



# GUIDE

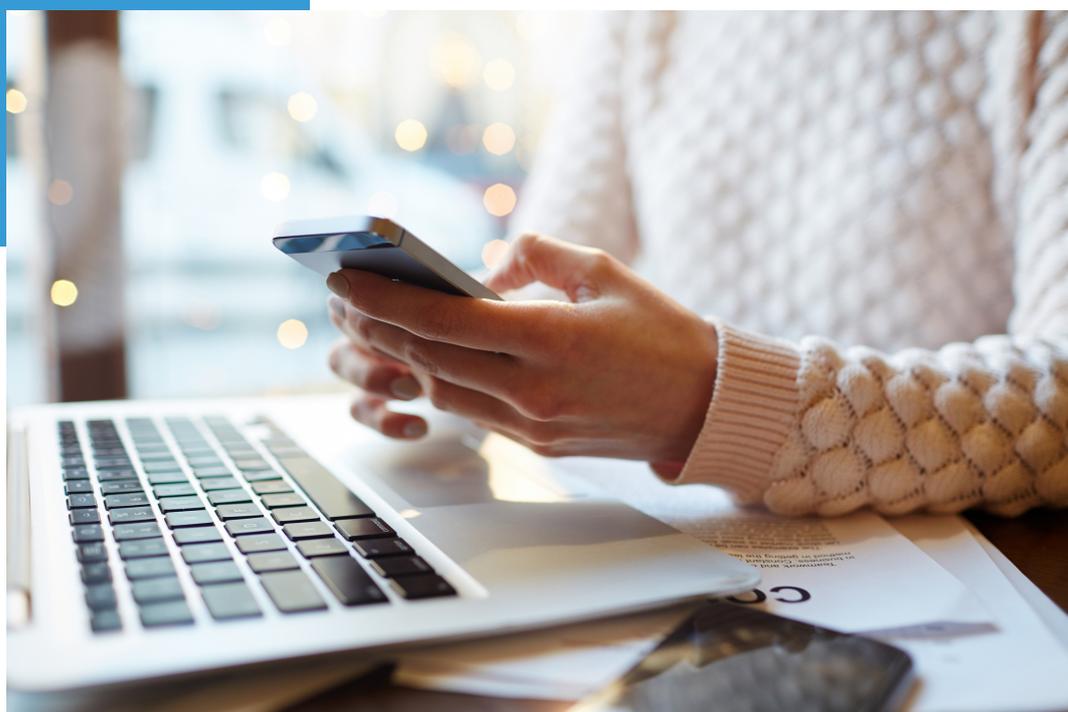
“Comment retrouver votre ou vos numéro(s)  
de prêt(s) immobilier(s) ?”

# SOMMAIRE

Afin de formaliser votre demande de substitution d'assurance emprunteur, la Banque Populaire vous guide pour collecter les informations nécessaires à la saisie de votre demande.

Ce guide vous permet de retrouver votre ou vos numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) facilement.

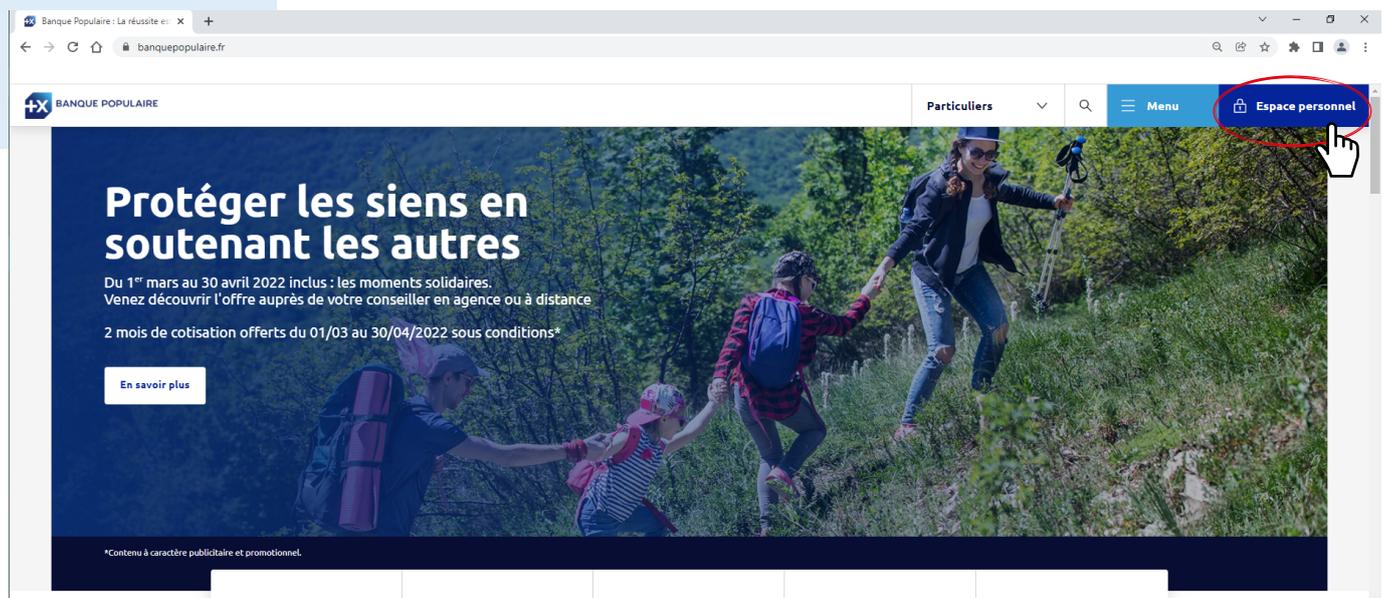
|   |    |
|---|----|
| Via le portail WEB .....  | P3 |
| Via l'application Mobile.....   | P4 |
| Sur les documents relatifs à votre ou vos prêt(s)<br>immobilier(s)..... | P5 |



# Via le portail Web

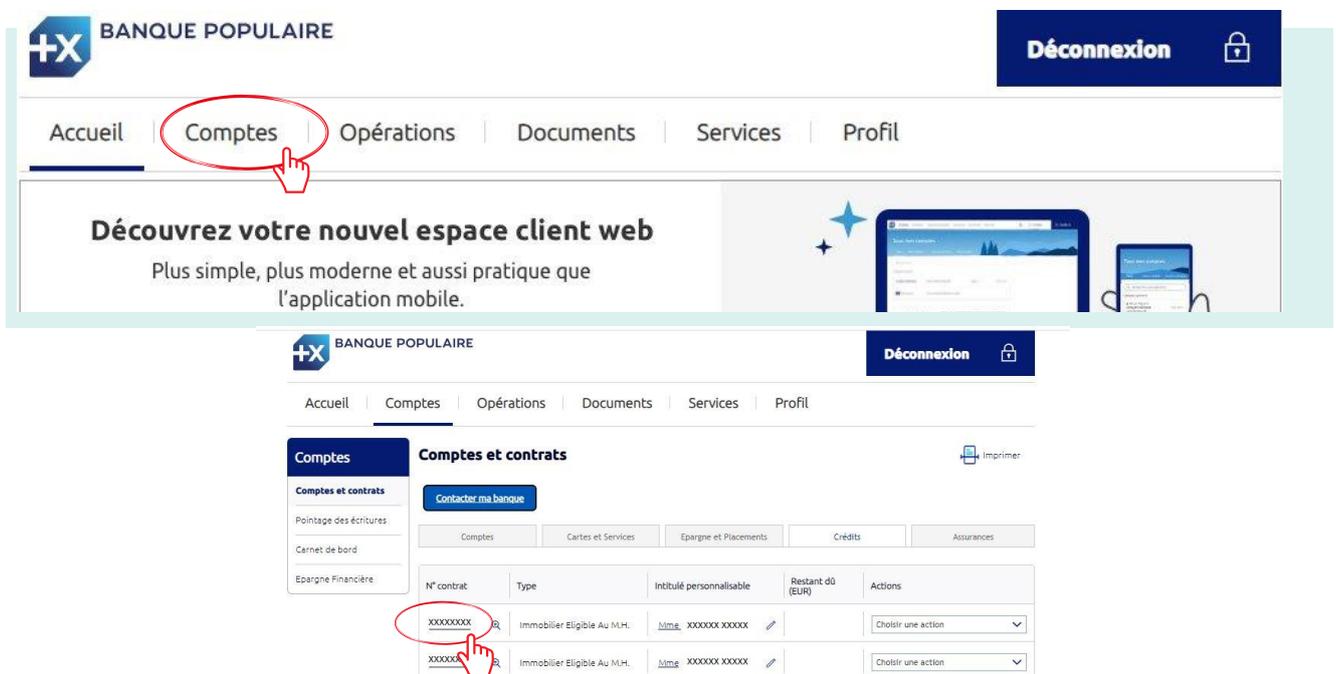
## ➤ Identifiez-vous

Connectez-vous à votre **espace personnel** en ligne en vous rendant sur le site de votre Banque Populaire, saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis validez.



## ➤ Votre ou vos numéro(s) de prêt(s)

Cliquez sur l'onglet "**Comptes**". Le ou les numéro(s) de prêt(s) immobilier(s) sont indiqué(s) dans la colonne "**N° contrat**".



**BANQUE POPULAIRE** Déconnexion

Accueil | **Comptes** | Opérations | Documents | Services | Profil

**Découvrez votre nouvel espace client web**  
Plus simple, plus moderne et aussi pratique que l'application mobile.

**BANQUE POPULAIRE** Déconnexion

Accueil | Comptes | Opérations | Documents | Services | Profil

**Comptes** Comptes et contrats Imprimer

Comptes et contrats [Contacter ma banque](#)

Pointage des écritures  
Carnet de bord  
Epargne Financière

| N° contrat | Type                        | Intitulé personnalisable | Restant dû (EUR) | Actions            |
|------------|-----------------------------|--------------------------|------------------|--------------------|
| XXXXXXXX   | Immobilier Eligible Au M.H. | Mme. XXXXXX XXXXX        |                  | Choisir une action |
| XXXXXXXX   | Immobilier Eligible Au M.H. | Mme. XXXXXX XXXXX        |                  | Choisir une action |

# Via l'application mobile

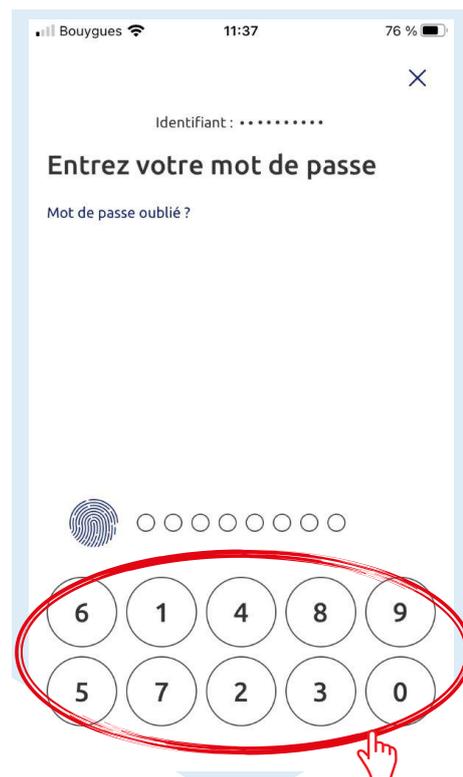
## ➤ Identifiez-vous

Connectez-vous à  **votre espace personnel**  en ligne en vous rendant sur votre application Banque Populaire ,saisissez votre **identifiant** et votre **mot de passe** puis validez.



## ➤ Votre numéro de prêt

Votre numéro de **prêt** se situe en haut de votre écran, sur la ligne "**Réf. XXXXXXX**".



## ➤ Accédez à la synthèse de vos prêts

Sur la synthèse de vos équipements, faites **défiler** votre écran vers le bas jusqu'à la rubrique "**Crédits**".

**Cliquez** sur le prêt pour avoir plus d'informations et **visualiser** le numéro de prêt complet.



### Détails du prêt

Compte de prélèvement  
MME XXXX XXXXXXX

Type de contrat  
Immobilier Eligible Au M.H.

### Echéances

Taux intérêt nominal  
X.XX %

Date de souscription

# Sur les documents relatifs à votre ou vos prêt(s) immobilier(s)

➤ Sur le courrier d'accompagnement de votre tableau d'amortissement

Votre **numéro de prêt** se situe sur la ligne "**PRET N°**"



| N° TERME | DATE ECHÉANCE | MONTANT INTERETS (*) | MONTANT ASSURANCES (*) | MONTANT ACCESSOIRES | CAPITAL AMORTI | MONTANT ECHÉANCE | CAPITAL RESTANT DU | ELEMENTS CAPITALISES | SOMMES TOTALES RESTANT DUES |
|----------|---------------|----------------------|------------------------|---------------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------|-----------------------------|
|          | 12/05/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 0,00               | 0,00                 | 0,00                        |
|          | 12/05/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/06/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/07/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/08/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/09/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/10/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/11/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/12/2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | TOTAL 2014    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/01/2015    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |
|          | 12/02/2015    | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                | 0,00           | 0,00             | 1 696,70           | 0,00                 | 1 696,70                    |

➤ Sur le tableau d'amortissement

Votre **numéro de prêt** se situe sur la ligne "**DOSSIER N°**"